

Contratto di servizio Regione Toscana - Trenitalia
controllo e monitoraggio delle prestazioni: aggiornamento aprile 2012

LA LINEA FIRENZE - AREZZO - CHIUSI (RM - Foligno)

Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. - 30 maggio 2012*



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'iniziativa si colloca nell'ambito del programma di incontri periodici di confronto con gli utenti abituali del treno, previsto dal Contratto di Servizio con Trenitalia, di, con lo scopo di verificare congiuntamente l'andamento dei servizi, il rispetto degli impegni di Carta dei Servizi, il livello della programmazione, le criticità emerse e l'efficacia dei provvedimenti assunti in merito.

Gli incontri costituiscono un importante momento di "ascolto" dei rappresentanti dei consumatori e dei pendolari.

Il materiale prodotto è stato predisposto dalla Regione Toscana con la Direzione Regionale Toscana della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

Il servizio

Dati caratteristici della linea (1)

		2011				
stazioni / fermate	lunghezza della linea in Toscana	n. treni	n.treni	treni*km	ore di	velocità
		*giorno			percorrenza	media
19	151	98	34.607	4.460.896	69.586	64,1
REGIONE		861	286.521	22.886.700	382.600	59,8
		11%	12%	19%	18%	

materiali circolanti: E464 + md/uicx, Vivalto, Ale, Minuetto E

(1) i dati si riferiscono al servizio di competenza della Toscana, escluso i treni della Regione Umbria



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

Il servizio

I temi in discussione:

l'affidabilità (i treni soppressi)

l'offerta posti (il sovraffollamento dei treni)

la puntualità (i ritardi nel valdarno)



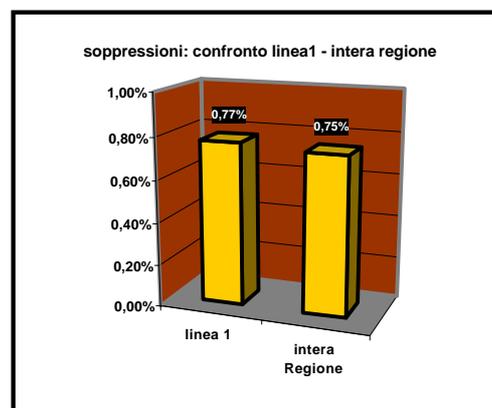
Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'affidabilità

Nel 2011

Il servizio ha rappresentato il 18% circa dell'intero servizio regionale (treni*km*anno e ore di servizio).

ha presentato una affidabilità in termini di soppressioni, nella media regionale, pari allo 0,77% sul servizio programmato.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'affidabilità

Nei primi quattro mesi del 2012

sono aumentate le soppressioni che sono passate dallo 0,27% (sul programmato) nel 2011 al 1,13% del 2012

Tuttavia se si escludono i treni soppressi a causa di eventi eccezionali (quelli soppressi per neve e quelli soppressi nella tratta Roma Termini - Tiburtina - Orte, a causa del deragliamento a Termini del due treni AV), le soppressioni si riducono allo 0,58%, valore che resta comunque superiore al dato dello scorso anno.



Incontro con gli utenti pendolari: San Giovanni V. 30 maggio 2012

L'affidabilità

2011

	<i>n.treni programmati</i>	<i>n.treni soppressi</i>	<i>%</i>
<i>gennaio</i>	2.994	7	0,23%
<i>febbraio</i>	2.856	6	0,21%
<i>marzo</i>	3.131	13	0,42%
<i>aprile</i>	2.999	6	0,20%

2012

	<i>n.treni programmati</i>	<i>n.treni soppressi</i>	<i>%</i>
<i>gennaio</i>	2.685	15	0,56%
<i>febbraio</i>	2.595	70	2,70% (1)
<i>marzo</i>	2.775	14	0,50%
<i>aprile</i>	2.538	21	0,83% (2)

(1) comprese le soppressioni causate dalla neve

(2) di cui 17 fra Roma T.- Roma Tiburtina - Orte,
a causa dello svio dei treni AV a Termini del 26/04

(*) In assenza di servizio sostitutivo ed escluso sciopero
i dati sono da consolidare



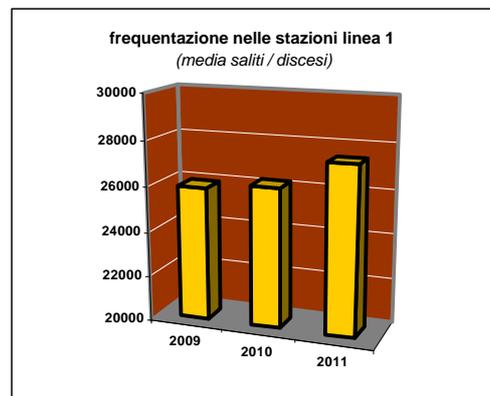
Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Il Valdarno costituisce uno dei più importanti bacini di traffico della Toscana.

Il totale dei passeggeri in transito nelle sole stazioni di Figline V., San Giovanni e Montevarchi è pari ad oltre 8.000 viaggiatori/giorno.

Analogamente al resto della Regione si è avuto nel 2011 un incremento dei viaggiatori di circa il 6%.



Il dato si riferisce alle stazioni toscane della linea, escluso il FI SMN.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Frequentazioni Novembre 2011		
	Treni/giorno	Media Saliti e Discesi
Firenze Campo Marte (*)	158	6027
Firenze Rovezzano	56	162
Compiobbi	61	150
Sieci	93	514
PONTASSIEVE	106	2993
S.Ellero	66	259
Rignano s.Arno	67	730
Incisa	67	686
FIGLINE VALDARNO	99	3208
S.Giovanni V.no	99	2471
Montevarchi T.	99	2551
Bucine	43	258
Laterina	42	142
Ponticino	41	187
AREZZO	90	4786
Castigl.Fiorent.	45	696
Camucia Cortona	45	653
TERONTOLA	64	1020
CHIUSI C.T. (*)	66	1182

I treni in transito e le frequentazioni rilevate nel giorno feriale medio nella stazioni della linea entro i confini regionali



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

L'offerta è diversa sulle due tratte:

Linea Lenta (via Pontassieve)

offerta giornaliera:

n.treni GFM: 72
n.treni*km*GFM: 6.600
velocità media km/h: 56
Tempo medio percorrenza
FI CM – S.Giovanni V. - 47'
n. posti offerti: 29.700

stazioni/fermate: 19

Linea DD

offerta giornaliera:

n.treni GFM: 38 (*)
n.treni*km: 7.000 (*)
velocità media km/h: 78
Tempo medio percorrenza
FI CM – S.Giovanni V. - 25'
n. posti offerti: 22.400 (*)

stazioni/fermate: 12

La mobilità si svolge essenzialmente nelle ore di punta, con forte prevalenza verso nord al mattino e verso sud al pomeriggio, potendo contare su 55 treni nelle fasce pendolari (6.00 - 9.00 / 16.00 - 21.00), con un'offerta complessiva di 21.500 posti e una velocità media di 60 km/h.

(*) compreso 12 treni di competenza Regione Umbria



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Viene analizzato nel dettaglio un campione di 18 treni (8 del mattino e 10 del pomeriggio), significativo per importanza

11798	AREZZO	5.55	PISTOIA (FI Rifredi)	8.08	7,06
11662	AREZZO	6.00	FIRENZE S.M.N	7.29	7,21
3164	CHIUSI -C.T.	5.43	FIRENZE S.M.N	7.38	7,29
6604	CHIUSI -C.T.	6.05	PISTOIA (FI Rifredi)	8.38	7,33
11666	AREZZO	6.47	FIRENZE S.M.N	8.22	8,15
3152	FOLIGNO	5.15	FIRENZE S.M.N	8.37	8,27
11682	AREZZO	7.45	FIRENZE S.M.N	8.48	8,40
11668	AREZZO	7.20	FIRENZE S.M.N	8.54	8,46
2313	FIRENZE S.M.N	15.12	ROMA T.	18.47	15,19
23521	FIRENZE S.M.N	16.22	CHIUSI -C.T.	18.45	16,28
11955	PISTOIA	15.53	MONTEVARCHI	17.45	16,55
2315	FIRENZE S.M.N	17.12	ROMA T.	20.47	17,19
11803	PRATO C.	17.04	CHIUSI -C.T.	19.38	17,27
11669	FIRENZE S.M.N	17.35	CHIUSI -C.T.	20.28	17,41
11805	PISTOIA	16.53	AREZZO	18.54	17,55
3165	FIRENZE S.M.N	18.12	FOLIGNO (Terontola)	21.01	18,19
23523	FIRENZE RIFREDI	18.12	AREZZO	19.48	18,22
2317	FIRENZE S.M.N	19.12	ROMA T.	22.47	19,19

L'ultima colonna indica l'ora di arrivo nella stazione di Firenze Campo Marte



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Sul solo campione di 18 treni significativi:

- al mattino, con un'offerta di 4.850 posti, circa 3.900 risultano i passeggeri saliti nelle tre stazioni del Valdarno,
- al rientro nel pomeriggio, con 5.150 posti offerti, 3.050 circa sono i pendolari che scendono nel Valdarno.

La maggioranza dei pendolari, circa 3.250 al mattino e 2.200 al pomeriggio (quasi l'80%) utilizza i treni che transitano in DD e che consentono un risparmio di tempo di circa 20'.

Si determina quindi uno squilibrio fra domanda e offerta, dato che su un'offerta totale di circa 10.000 posti, solo 5.600 riguardano i treni in DD che viaggiano quindi spesso sovraffollati.



Incontro con gli utenti pendolari: San Giovanni V. 30 maggio 2012

L'offerta posti

massima presenza a bordo

Stazione di partenza	Stazione di arrivo	media posti offerti	media pres. a bordo	n.pax	stazioni di max presenza	tempo perc. in minuti	saliti nel Valdarno	discesi nel Valdarno			
treni pari: direzione sud - nord											
11798	AREZZO	5.55	PISTOIA	8.08	460	105	290	FI CM - FI Statuto	4	105	10
11662	AREZZO	6.00	FIRENZE S.M.N	7.29	608	210	510	Compiobi - FI CM	7	85	15
3164	CHIUSI -C.T.	5.43	FIRENZE S.M.N	7.38	912	295	1065	Figline V. - FI CM	20	960	35
6604	CHIUSI -C.T.	6.05	PISTOIA	8.38	720	325	1120	Figline V. - FI Rifredi	27	880	60
11666	AREZZO	6.47	FIRENZE S.M.N	8.22	608	245	540	Compiobi - FI CM	10	175	20
3152	FOLIGNO	5.15	FIRENZE S.M.N	8.37	608	nc	670	Figline V. - FI CM	17	950	350
11682	AREZZO	7.45	FIRENZE S.M.N	8.48	460	520	730	Figline V. - FI CM	20	450	45
11668	AREZZO	7.20	FIRENZE S.M.N	8.54	460	185	380	Montevarchi - S.Giovanni	5	290	325
treni dispari: direzione nord - sud											
2313	FIRENZE S.M.N	15.12	ROMA T.	18.47	608	280	600	FI CM - Figline	19	55	420
23521	FIRENZE S.M.N	16.22	CHIUSI -C.T.	18.45	454	165	350	FI CM - Pontassieve	20	30	145
11955	PISTOIA	15.53	MONTEVARCHI	17.45	149	130	270	FI Statuto - Pontassieve	23	20	210
2315	FIRENZE S.M.N	17.12	ROMA T.	20.47	608	270	815	FI CM - Figline	19	20	530
11803	PRATO C.	17.04	CHIUSI -C.T.	19.38	460	165	430	FI CM - Pontassieve	14	15	210
11669	FIRENZE S.M.N	17.35	CHIUSI -C.T.	20.28	720	250	560	FI CM - Compiobi	10	30	175
11805	PISTOIA	16.53	AREZZO	18.54	460	150	420	FI CM - Figline	16	10	340
3165	FIRENZE S.M.N	18.13	FOLIGNO	21.01	608	nc	1050	FI CM - Figline	19	290	440
23523	FIRENZE RIFREDI	18.12	AREZZO	19.48	460	180	320	FI CM - Sieci	17	20	100
2317	FIRENZE S.M.N	19.12	ROMA T.	22.47	608	250	720	FI CM - Figline	19	45	465



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Nuovi materiali

Per ridurre i problemi di affollamento che si determinano quotidianamente sulla linea, poiché gli accordi con il Gruppo FS, ribaditi dalle ultime intese, garantiscono alla Regione il mantenimento dell'attuale livello di occupazione delle tracce in DD, ma non di incrementarlo, la soluzione è da ricercarsi nel potenziamento del parco rotabili.

La Regione destinerà alla linea buona parte dei nuovi materiali doppio piano. I nuovi materiali che arriveranno entro fine anno verranno impiegati su treni importanti del mattino come il R3164, il R6604, il R11682, **per un totale di oltre 250 posti offerti in più.**



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

L'offerta posti

Declassamento delle prime classi

Nel frattempo stanno procedendo le necessarie verifiche per il declassamento della prima classe sui treni più affollati:
ai due treni dell'Umbria che risultano già declassati (R3152 e R3165),
si aggiungerà a giugno il regionale della Toscana R2315;
si attende risposta dalla Regione Umbria per il declassamento ulteriore del R3159 e del R3161, mentre sono stati attivati i necessari contatti con la Regione Lazio per il declassamento dei restanti treni per Roma.

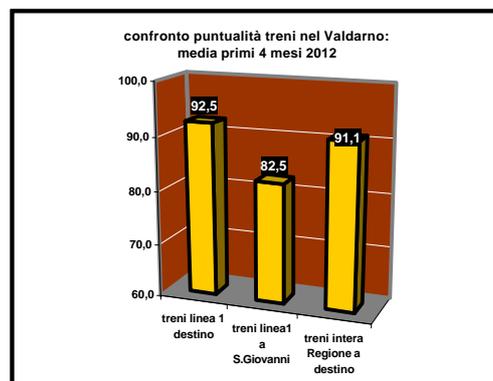


Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

La puntualità

Il livello di puntualità della linea nei primi 5 mesi del 2012

mediamente ancora elevato, rilevato a S.Giovanni, risulta nel Valdarno decisamente inferiore al dato medio della linea rilevato a destino, con una percentuale di treni in arrivo, sia per i treni pari che per quelli dispari, di 82,5 a fronte del dato medio a destino pari a 92,5.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

La puntualità

I dati riferiti al solo mese di maggio (1 - 15), indicano che la criticità maggiore si registra fra FI CM e Figline V.

Il ritardo medio dei treni dispari (dir. Roma) in arrivo a FI CM è infatti pari a 3'; lo stesso ritardo medio, in partenza da FI CM, risulta pari a 8'.

Il ritardo accumulato fra arrivo e partenza, di media oltre 5', viene poi in parte recuperato, ma le stazioni del Valdarno ne sono pienamente coinvolte (media ritardo in arrivo a S.Giovanni 6').

Problemi minori per i treni pari del mattino che a FI CM accumulano in media solo 1 minuto di ritardo



Incontro con gli utenti pendolari: San Giovanni V. 30 maggio 2012

La puntualità

rilevazione 1 - 15 maggio 2012

Stazione di partenza		Stazione di arrivo		FI CM	minuti di ritardo					
treni pari: direzione sud - nord					S.Giovanni		Figline V.		FI CM	
					a	p	a	p	a	
11798	AREZZO	5.55	PISTOIA (FI Rifredi)	8.08	7.06	0,3	1,2	2,5	3,0	1,6
11662	AREZZO	6.00	FIRENZE S.M.N	7.29	7,21	2,0	2,8	0,6	1,4	0,4
3164	CHIUSI-C.T.	5.43	FIRENZE S.M.N	7.38	7,29	1,3	2,5	2,9	4,5	1,0
6604	CHIUSI-C.T.	6.05	PISTOIA (FI Rifredi)	8.38	7,33	3,4	4,1	1,0	2,5	0,6
11666	AREZZO	6.47	FIRENZE S.M.N	8.22	8,15	0,8	2,7	2,1	3,2	1,3
3152	FOLIGNO	5.15	FIRENZE S.M.N		8,27	3,5	4,4	1,0	2,9	0,1
11682	AREZZO	7.45	FIRENZE S.M.N	8.48	8,40	1,0	2,4	3,2	5,1	3,0
11668	AREZZO	7.20	FIRENZE S.M.N	8.54	8,46	-2,0	0,4	2,0	3,0	0,3
treni dispari: direzione nord - sud					FI CM		Figline v		S.Giov.	
					a	p	a	p	a	
2313	FIRENZE S.M.N	15.12	ROMA T.	18.47	15,19	2,2	8,5	4,8	6,0	6,0
23521	FIRENZE S.M.N	16.22	CHIUSI-C.T.	18.45	16,28	1,5	3,5	-3,1	2,7	2,1
11955	PISTOIA	15.53	MONTEVARCHI	17.45	16,55	1,0	5,2	2,9	3,2	3,7
2315	FIRENZE S.M.N	17.12	ROMA T.	20.47	17,19	4,4	10,7	7,7	9,0	9,2
11803	PRATO C.	17.04	CHIUSI-C.T.	19.38	17,27	7,5	10,1	7,3	7,6	6,2
11669	FIRENZE S.M.N	17.35	CHIUSI-C.T.	20.28	17,41	2,3	4,3	2,0	2,6	3,2
11805	PISTOIA	16.53	AREZZO	18.54	17,55	-0,3	6,0	5,1	5,8	5,5
3165	FIRENZE S.M.N	18.12	FOLIGNO (Terontola)	21.01	18,19	5,6	12,2	8,5	9,7	9,5
23523	FIRENZE RIFREDI	18.12	AREZZO	19.48	18,22	2,7	8,7	2,6	3,0	3,6
2317	FIRENZE S.M.N	19.12	ROMA T.	22.47	19,19	3,4	10,5	7,2	8,8	8,8



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

La puntualità

La criticità è diventata una costante nel passaggio dalla stazione di FI CM, dove il transito dei treni AV entra in conflitto con il sistema dei regionali, sia instradati sulla lenta che sulla DD.

Il fenomeno si è accentuato negli ultimi tempi ed è in buona parte da ascrivere al mancato rispetto della programmazione del sistema AV, che ha reso difficile la circolazione in particolare tra FI CM e Rovezzano, importante punto di smistamento dei traffici locali ed AV.

Le ricadute più pesanti si hanno sul traffico regionale, che subisce sistematicamente penalizzazioni, con conseguenti pesanti ritardi, difficilmente recuperabili.

A fronte di una programmazione che compatibilizza tutti i traffici, si assiste ad una gestione squilibrata della circolazione, a vantaggio del sistema di lunga percorrenza.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

La puntualità

La Regione, verificata la situazione, ha immediatamente convocato un tavolo di confronto ai massimi livelli coinvolgendo i vertici RFI, gestore dell'infrastruttura e responsabile della circolazione.

Da un primo incontro tecnico tenutosi la scorsa settimana è emersa la disponibilità di RFI a ricercare soluzioni in grado di porre rimedio ai problemi che stanno all'origine dei pesanti disservizi.

Si attende un riscontro a breve.



Incontro con gli utenti pendolari: *San Giovanni V. 30 maggio 2012*

Il Contact Center regionale **numero verde 800-570530**

Il controllo ed il monitoraggio si alimentano con il rapporto quotidiano con i cittadini utenti *attraverso Il Contact Center della Mobilità*



Numero verde gratuito da telefoni fissi e cellulari
Orario apertura dal lunedì al venerdì 8,00 -19,00
Operatori dedicati sul TPL orario 8,00 -16,00

